

Anmälningsskyldighet och rutiner vid orosanmälan och samverkan med socialförvaltningen vid utredning

Anmälningsskyldighet i korthet

14 kap. socialtjänstlagen, SoL

1§ Följande myndigheter och yrkesverksamma är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa:

1. myndigheter vars verksamhet berör barn och unga,
2. andra myndigheter inom hälso- och sjukvården, annan rättspsykiatrisk undersökningsverksamhet, socialtjänsten, Kriminalvården, Polismyndigheten och Säkerhetspolisen,
3. anställda hos sådana myndigheter som avses i 1 och 2, och
4. de som är verksamma inom yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet och fullgör uppgifter som berör barn och unga eller inom annan sådan verksamhet inom hälso- och sjukvården eller på socialtjänstens område.

Detta innebär att du som är yrkesverksam inom utbildningsförvaltningen är anmälningsskyldig och ska genast anmäla till socialtjänsten om du i din yrkesroll misstänker eller får kännedom om att ett barn far illa. Du är också skyldig att lämna de uppgifter som kan vara av betydelse för socialtjänstens utredning, 14 kap. 1§ 3 st. SoL.

Anmälan ska lämnas till den kommun där barnet bor, vid växelvis boende är det folkbokföringsadressen som avgör vilken socialtjänst som är ansvarig.

Kontaktuppgifter

Haninge kommun, socialförvaltningens mottagning för barn och unga:
08-606 79 96

Telefonen är öppen helgfria vardagar:
måndag-torsdag kl. 08:30 - 12:00 och kl. 13:00 - 16:30
fredag kl. 08:30 - 12:00 och kl.13:00 - 15:00.

Efter kontorstid fram till kl. 02:00 kontaktas Socialjouren Södertörn tel. 020-70 80 03.

Vid akut oro mellan kl. 02:00 - 08:30

Ring SOS Alarm 112, uppge att du vill komma i kontakt med Socialjouren Södertörn.

Orosanmälan

1. När förskolan/skolan överväger att göra en orosanmälan till socialtjänsten kan kontakt tas med mottagningsenheten barn och unga för att rådgöra kring anmälan. Detta kan ske utan att lämna ut namn på barnet.
2. I de flesta fall bör förskolan/skolan informera vårdnadshavarna samt barn över 15 år om att en orosanmälan har gjorts eller kommer att göras till socialtjänsten.
3. Vid misstanke om att ett barn utsatts för sexuella övergrepp eller våld ska förskolans/skolans personal inte informera föräldrarna utan kontakta socialtjänsten direkt som i sin tur avgör hur kontakten med vårdnadshavare ska ske samt i förekommande fall anmäler till polisen för brottsutredning.
4. Då förskolan/skolan gör en orosanmälan ska socialtjänsten meddela förskolan/skolan att anmälan har mottagits. I samtalet med förskolan/skolan gör socialsekreteraren en skyddsbedömning.¹
5. När orosanmälan har gjorts bjuder förskolan/skolan in samtliga vårdnadshavare och barn över 15 år till ett samverkansmöte med socialtjänsten.
6. Om annan person/verksamhet än förskolan/skolan gör en anmälan informeras inte förskolan/skolan om att en anmälan har gjorts.

Samverkansmöte

1. Samverkansmöte² ska hållas så snart som möjligt. Det är förskolan/skolan som bjuder in socialtjänsten, vårdnadshavare och barnet om det med hänsyn till barnets bästa är lämpligt. Samtliga vårdnadshavare och barn över 15 år har rätt att delta vid samverkansmötet. Finns behov av tolk är det den verksamhet som bjuder in till samverkansmötet som ombesörjer detta.
2. Vid samverkansmötet beskriver förskolan/skolan sin oro.
3. Socialtjänsten efterfrågar även information om vad som fungerar bra.
4. När samverkansmötet avser en elev genomförs mötet i regel i skolans lokaler.
5. Avser samverkansmötet ett barn i förskolan sker mötet i den lokal som förskolan och socialtjänsten kommer överens om. Förskolechefen har rätt att neka till att samverkansmötet genomförs på förskolan.

¹ Det specifika för den omedelbara skyddsbedömningen är att socialnämnden ska bedöma barnets behov av skydd samma dag eller senast dagen efter om anmälan kommer in sent på dagen. Det vill säga är informationen i anmälan så allvarlig att barnet riskerar att skadas behöver socialnämnden planera för hur barnet kan skyddas, exempelvis genom omhändertagande eller annan planering av säkerheten. Informationen i anmälan ger i normalfallet tillräckligt underlag för bedömning av barnets eller den unges behov av omedelbart skydd. I andra fall kan handläggaren behöva ta kontakt med den som berörs av anmälan och eventuellt en förnyad kontakt med anmälaren.

² Samverkansmöte ska inte hållas vid misstanke om sexuella övergrepp eller våld.

Utredning

1. Socialtjänsten ska inom 14 dagar fatta beslut om utredning ska inledas eller inte. Mottagning för barn och unga försöker alltid återkoppla till den som i sitt yrkesutövande anmält oro, om utredning inletts eller inte. Om denna information inte erhållits så kontakta mottagningsenheten för barn och unga.
2. Om utredning inleds kontaktar socialtjänsten den förskola/skola som har gjort anmälan för ett referenssamtal där ytterligare information samlas in.
3. Utredningstiden för socialtjänsten i ett enskilt ärende är enligt lag begränsad till högst fyramånader.
4. Socialtjänsten har enligt lag rätt att samla information under pågående utredning. Alla som har anmälningsskyldighet har också lagstadgad upplysningsskyldighet. Pågår ingen utredning har socialtjänsten ingen rätt att kontakta förskolan/skolan, såvida utredningen inte har utmynnat i en insats där förskolan/skolan är involverad. I så fall hålls uppföljningsmöten

Referenssamtal

1. Referenssamtalen är ett möte med förskolan/skolan och föräldrar där socialtjänsten samlar in ytterligare information om förskolan/skolans kännedom om barnet/eleven. När socialtjänsten önskar referenssamtal kontaktas i första hand förskolechef, kurator eller rektor.
2. Socialtjänsten genomför även referenssamtal med förskolan/skolan när någon annan än förskolan/skolan gjort anmälan i syfte att samla in information.
3. Referenssamtal genomförs i lokaler enligt samma premisser som för samverkansmöten.
4. Vid referenssamtalen ska förskolan/skolan se till att de personer inom verksamheten som har bäst kännedom om barnet/eleven deltar på mötet.
5. Både förskolan/skolan och socialtjänst ska skyndsamt se till att ett referenssamtal kommer till stånd om inte en annan överenskommelse görs.
6. Samtliga vårdnadshavare och barn över 15 år har alltid rätt att delta vid referenssamtalen. Barn ska bjudas in om det med hänsyn till barnets bästa är lämpligt.

Sekretess

1. Information om att utredning inleds, inte har inletts eller pågår ska på begäran lämnas till förskolan/skolan när de är anmälare, om det inte med hänsyn till omständigheterna är olämpligt att informera.
2. I fall då socialtjänsten ska delge annan information till förskolan/skolan krävs samtycke i varje enskild del för varje enskilt tillfälle från samtliga vårdnadshavare samt från barn över 15 år.
3. Socialtjänsten ska så långt som det är möjligt söka samtycke från vårdnadshavarna och barn över 15 år för att lämna information till förskolan/skolan om sådant det gynnar barnet/eleven i förskolan/skolan att personal känner till.
4. Förskolan/skolan kan med fördel söka egen information från vårdnadshavarna.

När det finns en oro för en ung vuxen, 18–19 år

Socialtjänsten kan göra utredningar, oberoende av samtycke, när det gäller personer som har fyllt 18 år men inte 20 år, när det kan bli aktuellt att tillämpa tvångslagstiftning, LVU. Annars krävs att den myndige själv ansöker om stöd för att utredning ska inledas.

Anmälningsskyldigheten enligt 14 kap. 1 § SoL omfattar inte personer som är myndiga.